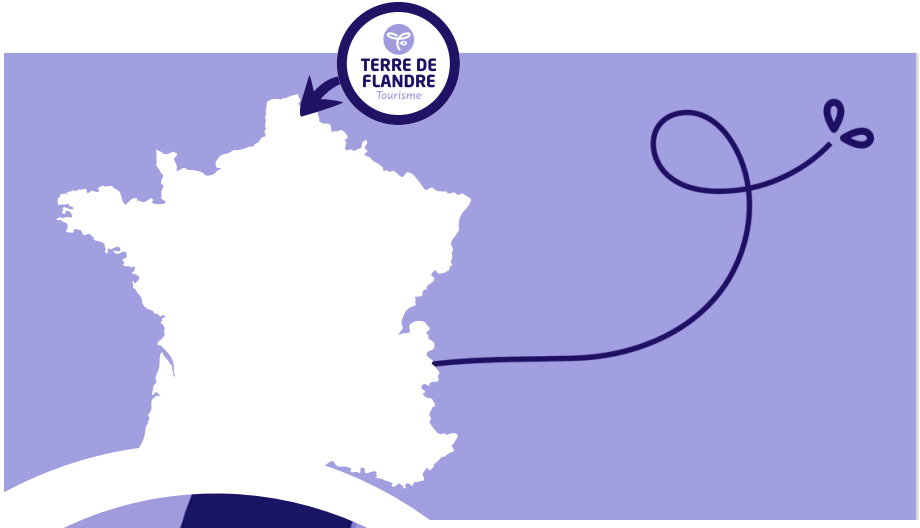
TERRE DE FLANDRE
Tourisme

# VENIR EN GROUPES



## COMMENT VENIR ?

**EN AUTOCAR**

Depuis LILLE - 45min

Depuis BRUXELLES - 1h30

Depuis PARIS - 2h30

**EN TRAIN**

GARE de BERGUES

GARE d'ESQUELBECQ

# BIENVENUE

De Watten à Hondschoote, en passant par Bergues et Wormhout, notre belle région regorge de trésors à explorer.

Que vous soyez curieux d'histoire, amateurs de balades insolites ou simplement en quête d'un bon moment entre amis, Terre de Flandre Tourisme vous propose des **"idées journées"** et **"visites à la carte"** pensées pour les groupes, alliant plaisir, culture et convivialité.

Feuilletez notre brochure groupes et laissez-vous inspirer par les nombreuses thématiques proposées. Il y en a pour tous les goûts, et surtout pour toutes les envies de découverte !

TERRE DE FLANDRE
Tourisme

# SOMMAIRE


| | |
|---|---|
| TERRE DE **FLANDRE** | **02 à 03** |
| NOS IDÉES **JOURNÉES** | **04 à 09** |
| TERRE DE **PATRIMOINE** | **10 à 29** |
| TERRE DE **TRADITION** | **30 à 33** |
| TERRE DE **MÉMOIRE** | **34 à 35** |
| TERRE DE **GOURMANDISE** | **36 à 43** |
| TERRE DE **LOISIRS** | **44 à 49** |

# **BERGUES,** AU FIL DE L'HISTOIRE

## MATIN

**10h30** Partez sur les traces du **film "Bienvenue chez les Ch'tis"** grâce à notre guide des lieux emblématiques, ponctué d'anecdotes issues des trois semaines de tournage.

1H30

**12h30** Au cœur d'un hôtel particulier du XVIIe siècle, dégustez une cuisine traditionnelle française élaborée à partir de produits frais et de saison.

1H30

## APRÈS-MIDI

**14h30** A bord du **tramway touristique**, vous partirez pour un circuit commenté retraçant l'histoire et l'architecture de la ville. (fonctionne d'avril à octobre)

40MIN

**15h30** Dans l'ancien abattoir de Bergues, **la Westhoek Brewery** fait revivre les lieux ! Julien, passionné de bière, vous fait découvrir ses 12 créations, avec une dégustation de 2 verres de 12 cl.

45MIN

**INCLUS**

L'accompagnement par un guide de l'Office de Tourisme.
Les visites prévues au programme.
Le déjeuner : entrée, plat, dessert, 2 boissons et 1 café.

**NON INCLUS**

Le transport, les frais personnels, les assurances, les suppléments boissons et les extras hors menu, ainsi que toute autre prestation non mentionnée.

**56€/pers**
**BASE DE 30 PERSONNES**

© CCHF - Château d'Esquelbecq

# **ESQUELBECQ,** LE CHARME FLAMAND

## MATIN

**10h00**
2H00
Découvrez **les salons du château** et l'histoire de sa renaissance, portée par des passionnés. Terminez par une balade libre dans **ses jardins flamands** du XVIIe siècle.

**12h30**
1H30
sur la place du village, dans un cadre chaleureux, vous découvrirez une **cuisine authentique et généreuse** concoctée par le chef.

## APRÈS-MIDI

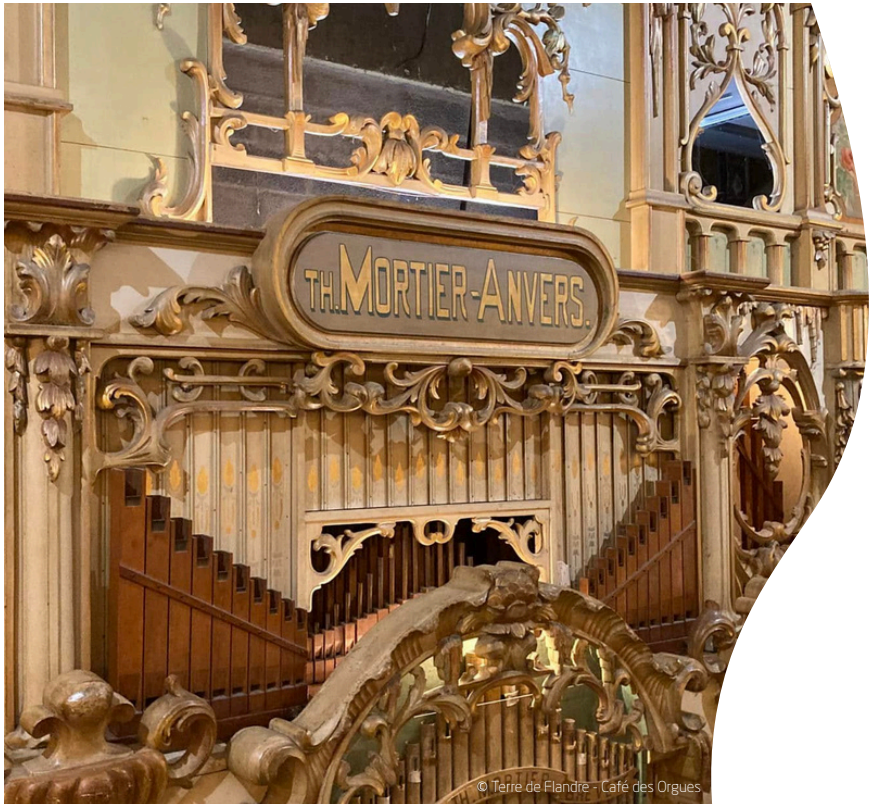
**14h30**
1H30
Bienvenue chez **les Gigottos Automates** : un univers drôle et décalé, peuplé de personnages animés faits maison !

**15h30**
1H00
La **brasserie familiale Thiriez** mise sur des ingrédients de qualité et des méthodes traditionnelles. Découvrez son histoire, son savoir-faire et dégustez ses bières.

**INCLUS**
L'accompagnement par un guide de l'Office de Tourisme.
Les visites prévues au programme.
Le déjeuner : entrée, plat, dessert, 2 boissons et 1 café.

**NON INCLUS**
Le transport, les frais personnels, les assurances, les suppléments boissons et les extras hors menu, ainsi que toute autre prestation non mentionnée.

**55€/pers**
**BASE DE 30 PERSONNES**



© Terre de Flandre - Café des Orgues

# LA FLANDRE D'HIER, À VIVRE AUJOURD'HUI

## MATIN

**10h00** **L'écomusée de la vie rurale** à **Ledringhem** est bien plus qu'un simple musée : c'est un véritable lieu de rencontre et de partage où se transmettent avec passion les traditions, les savoir-faire et l'histoire des Flandres. À travers ses collections et ses animations, il célèbre la richesse du patrimoine rural et invite chacun à découvrir la vie authentique des campagnes d'autrefois

2H00

## APRÈS-MIDI

**12h30** Partagez un repas dansant au **Café des Orgues** à **Herzeele**, un lieu magique où la musique de ses trois orgues Mortier, véritables joyaux monumentaux, fait vibrer l'âme et les corps. Entre la visite envoûtante de cet héritage unique et la dégustation d'un repas aux saveurs fraîches et locales, laissez-vous emporter par une expérience hors du temps.

4H00

**INCLUS**

Les visites prévues au programme.

Le déjeuner : 2 apéritifs, entrée, plat, dessert, 3 verres de vin et 1 café.

**NON INCLUS**

Le transport, les frais personnels, les assurances, les suppléments boissons et les extras hors menu, ainsi que toute autre prestation non mentionnée.

**44€/pers**

**BASE DE 30 PERSONNES**

© Terre de Flandre - Beffroi de Bergues

## LE BEFFROI EN TOUTE LIBERTÉ
## LA FLANDRE VUE D'EN HAUT

MONTÉE LIBRE
BERGUES

En gravissant ses **206 marches**, vous traversez le temps, d'une salle à l'autre, porté par l'écho des cloches et le murmure des siècles. Au sommet, la Flandre s'offre à vous, vaste et lumineuse, dans **un panorama** à couper le souffle. Une ascension pleine d'âme, au cœur d'un monument qui raconte bien plus qu'une histoire.

Toute l'année | 45MIN | 19 max

**3.00€**
PAR PERSONNE

## LÀ OÙ LE TEMPS RÉSONNE
## LE CŒUR DE BERGUES BAT

VISITE GUIDÉE
BERGUES

Suivez **le carillonneur** dans **les coulisses du beffroi** et laissez-vous guider par le rythme des cloches. Une visite unique, où chaque marche vous rapproche de l'histoire et chaque mélodie fait vibrer les pierres. Entre récits passionnants et démonstration musicale, vivez Bergues autrement, au son du cœur de la ville.

Toute l'année | 1H30 | 19 max

**140€** LE FORFAIT GUIDE + **3€00** PAR PERSONNE

© Terre de Flandre - Visite patrimoine

© Terre de Flandre - Visite virtuelle

## ENTRE MURAILLES ET LÉGENDES
# VIVEZ LA VILLE FORTIFIÉE

VISITE GUIDÉE
BERGUES

Au pied des remparts ou du haut de leurs murs, la **cité fortifiée** de **Bergues** vous dévoile ses trésors : ses portes anciennes, ses solides courtines, ses brèches chargées d'histoires et ses chemins de ronde qui invitent à la découverte. Un patrimoine construit au fil des siècles et renforcé par Vauban, témoin vivant d'un passé riche et authentique.

Toute l'année | 1H30 | 30 max

**140€**
LE FORFAIT GUIDE

**+ 4€00**
par personne supplémentaire dans la limite de 40 personnes

## LE BEFFROI 2.0
# HISTOIRE ET VUE À 360°

VISITE VIRTUELLE
BERGUES

Installez-vous confortablement dans une salle au rez-de-chaussée, équipé pour vivre une expérience unique. Notre **guide virtuel** vous accompagnera à travers **les différentes salles du beffroi**, comme si vous y étiez vraiment. Sans effort ni fatigue, laissez-vous porter par cette découverte immersive qui vous fera voyager au cœur de ce **monument historique**, en toute convivialité.

Toute l'année | 20min | 10 max

**5.00€**
PAR PERSONNE

© Terre de Flandre - Ch'ti tour

© Terre de Flandre - Tramway Touristique

## LIEUX, ANECDOTES, RIRES ...
## LE CH'TI TOUR VOUS DIT TOUT !

VISITE GUIDÉE
BERGUES

Bergues, c'est une petite ville pleine de charme, un beffroi emblématique... et une demande en mariage devenue culte ! Suivez les pas du célèbre facteur et revivez les scènes mythiques du film **Bienvenue chez les Ch'tis**. Avec le **Ch'ti Tour**, replongez dans l'univers du plus grand succès du cinéma français, entre anecdotes de tournage et lieux emblématiques.

Toute l'année | 1H30 | 30 max

**140€** Le forfait guide

**+ 4€00** par personne supplémentaire dans la limite de 40 personnes

## LE TRAMWAY TOURISTIQUE
## LAISSEZ-VOUS GUIDER

BALADE COMMENTÉE
BERGUES

Embarquez à bord du **tramway touristique**, fidèle écho des années 1900, et laissez-vous porter au fil d'un voyage de 40 minutes où l'histoire murmure à chaque coin de rue et l'architecture dévoile ses secrets. De l'éveil du printemps aux douceurs de l'automne, offrez-vous une escapade suspendue, entre passé et poésie.

Avril à Octobre | 40MIN | 40 max

**5€50** PAR PERSONNE

© Nord Tourisme - Esquelbecq

© Terre de Flandre - Eglise Saint-Folquin à Esquelbecq

## AUTHENTIQUE, FLAMAND, UNIQUE...
## ÉLU VILLAGE PRÉFÉRÉ DES FRANÇAIS

VISITE GUIDÉE
ESQUELBECQ

Élu Village Préféré des Français en 2023, ce trésor des Flandres déploie son âme éternelle entre **les murailles** majestueuses **du château**, **les ruelles** empreintes de souvenirs, **la place pavée** qui danse avec la lumière, **l'église** gardienne des silences sacrés, et **les jardins** où le temps suspend son souffle.

Toute l'année | 1H00 | 30 max

**80€** Le forfait guide

**+ 4€00** par personne supplémentaire dans la limite de 40 personnes

## AU CŒUR DE SON ÉGLISE,
## L'ÂME DES FLANDRES SE RÉVÈLE

VISITE GUIDÉE
ESQUELBECQ

Plongez au cœur **d'Esquelbecq** en découvrant son **église**, véritable trésor de foi, d'art et d'histoire. Laissez-vous porter par le silence chargé de souvenirs, admirez ses détails architecturaux et écoutez les histoires que chaque pierre a à raconter. Une visite pleine d'émotion et de découverte au cœur du village flamand.

Toute l'année | 1H00 | 30 max

**80€** Le forfait guide

**+ 4€00** par personne supplémentaire dans la limite de 40 personnes

© CCHF - Château d'Esquelbecq

# LE CHÂTEAU D'ESQUELBECQ
## ÉCRIN D'HISTOIRE ET DE VERDURE

VISITE GUIDÉE + PROMENADE LIBRE
ESQUELBECQ

**Option n°1 : Visite guidée du château + promenade libre**

Laissez-vous porter par une **visite guidée** qui vous dévoilera l'histoire et les mystères du **château d'Esquelbecq**, avant de vous abandonner à **une promenade** sereine au cœur de **ses jardins** empreints de poésie.

Toute l'année | 1H45 | 30 max

**15€00**
PAR PERSONNE

**ou**

VISITE GUIDÉE
ESQUELBECQ

**Option n°2 : Visite guidée du château + jardins**

Explorez le **château d'Esquelbecq** à travers une **visite guidée** qui vous dévoilera les richesses de **son architecture**, **les secrets** de son passé et **les anecdotes** qui ont forgé son identité. Prolongez l'expérience en vous laissant séduire par la beauté apaisante de **ses jardins**, conçus pour éveiller les sens et l'imaginaire

Toute l'année | 2H30 | 30 max

**20€00**
PAR PERSONNE

© Terre de Flandre - Eglise Saint-Vaast - Hondschoote

© Terre de Flandre - Hôtel de ville - Hondschoote

## LA MAJESTUEUSE SAINT-VAAST, UN TRÉSOR D'ÉMOTION

VISITE GUIDÉE
HONDSCHOOTE

Entrez dans l'écrin de l'**église Saint-Vaast**, où chaque pierre murmure l'histoire d'**Hondschoote**.
Laissez la lumière des vitraux vous éblouir, admirez le chêne sculpté du XVIIIe siècle, et levez les yeux vers la tour blanche, fière sentinelle du passé.
Une visite guidée vous ouvre les portes de ce trésor d'âme et de mémoire.

Toute l'année | 1H00 | 30 max

**80€** Le forfait guide
**+ 2€50** par personne supplémentaire dans la limite de 40 personnes

## L'HÔTEL DE VILLE BERCEAU DES RÊVES D'ANTAN

VISITE GUIDÉE
HONDSCHOOTE

Partez à la découverte de l'imposant **Hôtel de Ville** d'Hondschoote lors d'une visite guidée pleine de récits et de secrets.
Symbole de la richesse d'autrefois, ce monument vous ouvre ses portes : armoiries sculptées, tableaux d'époque et figures emblématiques vous plongeront dans un passé vibrant d'histoire.

Toute l'année | 1H00 | 30 max

**80€** Le forfait guide
**+ 2€50** par personne supplémentaire dans la limite de 40 personnes

© Terre de Flandre - Moulin Spinnewyn

## LE MOULIN DE LA VICTOIRE
## LÀ OÙ LE VENT CONTE L'HISTOIRE

VISITE GUIDÉE
HONDSCHOOTE

Au cœur du **Moulin Spinnewyn**, laissez-vous emporter par le récit d'Élisabeth et plongez dans l'âme d'**Hondschoote**, ville fière de son passé héroïque. Le 8 septembre 1793, une bataille mémorable y fut livrée, ouvrant la voie à la libération de Dunkerque.

Ce souffle d'histoire résonne encore dans les ailes du **Moulin de la Victoire**, érigé en hommage, deux siècles plus tard, à ce glorieux moment.

Toute l'année | 1H00 | 25 max

**80€** Le forfait guide

**+ 2€50** par personne supplémentaire dans la limite de 40 personnes

## LE MOULIN DESCHODT
FAITES TOURNER L'HISTOIRE !

VISITE GUIDÉE
WORMHOUT

Au cœur des plaines flamandes, **le Moulin Deschodt** veille, fier témoin des jours anciens. Ses ailes dansent encore avec le vent, son bois grince d'histoires à raconter.

C'est une parenthèse hors du temps, un voyage entre ciel et pierre, où patrimoine et poésie se rencontrent.
Laissez-vous porter par la magie du moulin.

Toute l'année | 1H00 | 25 max

**2€00**
**PAR PERSONNE**

© Terre de Flandre - Eglise Saint-Martin

VISITE GUIDÉE

WORMHOUT

## L'ÉGLISE SAINT-MARTIN
## CHAQUE PIERRE A UNE HISTOIRE

En plein cœur de **Wormhout, l'église Saint-Martin** vous ouvre ses portes pour une découverte guidée, humaine et inspirante.

Entre lumière filtrée par les vitraux, voûtes élancées et récits gravés dans la pierre, partez en groupe à la rencontre d'un lieu chargé d'émotion et de mémoire.

Monument emblématique de la Flandre, Saint-Martin mêle art, spiritualité et patrimoine dans une atmosphère unique, propice à la contemplation autant qu'à la transmission.

Toute l'année | 1H00 | 30 max

**2€00**
**PAR PERSONNE**

© Terre de Flandre - Volckerinckhove

VISITE GUIDÉE

VOLCKERINCKHOVE

## L'ÉLÉGANCE FLAMANDE,
## AU RYTHME DU MOULIN À CHEVAL

Au détour des chemins, là où le silence embrasse les haies et où le vent caresse les toits de chaume, **Volckerinckhove** vous accueille comme un poème rural posé entre ciel et terre. Son **âme flamande** se dévoile lentement, dans le rythme apaisé de ses ruelles, la noblesse simple de ses chaumières, et la présence discrète de ses chapelles, gardiennes de l'intime et du sacré.

Le joyau du village, **son moulin à cheval, unique en France** – semble encore murmurer les récits d'autrefois, quand la vie battait au pas tranquille des saisons. Ici, chaque pierre, chaque brin d'herbe vous murmure que le temps a choisi de rester.

Toute l'année | 1H00 | 30 max

**2€50**
**PAR PERSONNE**

## LES GIGOTTOS AUTOMATES,
## RÉCUP & FOU RIRE GARANTI

VISITE GUIDÉE
ESQUELBECQ

Des objets récupérés naissent des personnages pleins de vie : entre poésie et malice, **les Gigottos Automates** vous ouvrent leurs bras mécaniques ! Venez à leur rencontre, échangez quelques mots... et rires ! Un moment aussi surprenant que joyeux, porté par un brin de folie bien assumé.

Toute l'année | 1H00 | 25 max

**5€00**
**PAR PERSONNE**

## DU CHAMP À LA FIBRE...
## LE LIN, FIL D'OR DES FLANDRES

VISITE GUIDÉE
HONDSCHOOTE

**Au Grenier du Lin**, laissez-vous guider par le fil d'une histoire millénaire. Dans une grange empreinte d'authenticité, découvrez **le lin**, **de la terre à la fibre**. Entre exposition, promenade au cœur des champs et rencontre avec le métier de teilleur, vivez un voyage sensible au rythme des savoir-faire d'antan.

Toute l'année | 1H00 | 50 max

**3€00**
**PAR PERSONNE**

## LES RACINES DE LA VIE RURALE
## L'UNIVERS DE NOS ANCIENS

VISITE GUIDÉE
LEDRINGHEM

Voyagez au cœur de **la vie rurale d'autrefois**, quand la terre répondait à la force des hommes et au pas des animaux. Puis laissez-vous emporter par le souffle du progrès, de la vapeur à l'électricité, qui transforma à jamais nos campagnes. Un hommage vibrant aux gestes oubliés et aux premières machines du monde moderne.

Toute l'année | 1H00 | 50 max

**5€00**
**PAR PERSONNE**

## LE MUSÉE JEANNE DEVOS,
## LES TRÉSORS FLAMANDS D'ANTAN

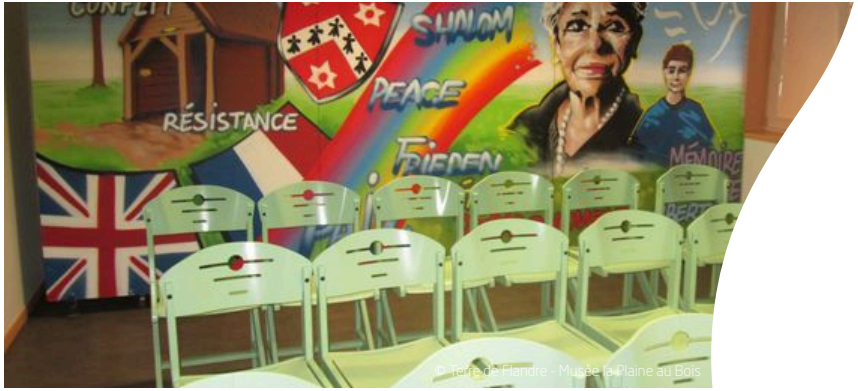
VISITE GUIDÉE
WORMHOUT

"Personne n'est jamais venu ici pour cinq minutes", disait Jeanne Devos. Prenez le temps de découvrir ce presbytère du XVIIIe siècle, **son musée qui évoque la vie flamande d'antan**, **et son jardin bucolique**, où un majestueux thuya veille en silence.

Toute l'année | 1H00 | 30 max

**2€00**
**PAR PERSONNE**

© Terre de Flandre - Mémorial La Plaine au Bois



© Terre de Flandre - Musée la Plaine au Bois

## LA PLAINE SE SOUVIENT,
## LE SILENCE TÉMOIGNE

VISITE GUIDÉE
ESQUELBECQ

Au cœur des plaines silencieuses **d'Esquelbecq**, un lieu de mémoire s'élève dans la lumière et le vent. **La Plaine au Bois** murmure l'histoire de ceux tombés ici, rappelant, dans la douceur du paysage, le poids du souvenir et la force du silence. Un espace de recueillement où la nature elle-même semble porter les traces du passé.

Toute l'année | 1H00 | 30 max

**2€00**
**PAR PERSONNE**

## AU CŒUR DU MUSÉE,
## LA MÉMOIRE EN HÉRITAGE

VISITE GUIDÉE
ESQUELBECQ

**Le Musée de la Plaine au Bois** vous invite à revivre un chapitre oublié mais poignant de la Seconde Guerre mondiale. Dans un écrin de mémoire, objets, récits et silences racontent le destin tragique des soldats de Wormhout, héros de l'ombre de l'opération Dynamo.

Toute l'année | 40MIN | 20 max

**2€00**
**PAR PERSONNE**

*l'abus d'alcool est dangereux pour la santé

© Westhoek Brewery

## L'EXPÉRIENCE WESTHOEK BREWERY
VISITEZ, GOÛTEZ, PARTAGEZ

VISITE GUIDÉE
BERGUES

Installée dans **l'ancien abattoir de Bergues, la brasserie Westhoek Brewery** vous ouvre ses portes pour une visite conviviale et pleine de saveurs.

Vous découvrirez toutes les étapes du brassage, de la sélection minutieuse des ingrédients jusqu'à la mise en bouteille.
La visite se termine par une dégustation de deux galopins, pour savourer le fruit de ce savoir-faire artisanal.

**Toute l'année** | **45MIN** | **40 max**

**15€00**
**PAR PERSONNE**

VISITE GUIDÉE

ESQUELBECQ

## LA BRASSERIE THIRIEZ
## L'ÂME DU HOUBLON EN FLANDRE

Partez à la découverte des coulisses de la **Brasserie Thiriez** et laissez-vous guider dans l'univers fascinant de la bière artisanale. Ici, à **Esquelbecq**, chaque bière -qu'elle soit blonde, ambrée, rouge ou Triple- est brassée avec passion et savoir-faire, dans le respect des traditions locales.

Ces breuvages uniques, porteurs d'une identité forte, voyagent bien au-delà des frontières, séduisant les amateurs du monde entier.

Venez vivre une **expérience authentique**, où chaque gorgée raconte une histoire, celle d'hommes et de femmes dédiés à leur métier et à l'amour du goût.

Toute l'année | 1H00 | 50 max

**7€00**
**PAR PERSONNE**

## LE MUSÉE DES VENDANGES
## VIN ET TRADITION DES FLANDRES

VISITE GUIDÉE
HONDSCHOOTE

La Confrérie des Compagnons du Vin de Flandres vous invite à découvrir la tradition viticole flamande au **musée des vendanges Jean-Pierre PINCEEL**, autour du vin « Fleur de Lin ».
Un moment de partage et d'histoire à savourer ensemble.

Toute l'année | 1H00 | 25 max

**5€00**
**PAR PERSONNE**

## LA FERME DE L'HAEZEPOEL
## PASSION & DÉLICES FERMIERS

VISITE GUIDÉE
HONDSCHOOTE

Vivez une expérience unique au cœur des Flandres à la **Ferme de l'Haezepoël**. Venez rencontrer les brebis allaitantes et laitières qui rythment la vie de la ferme, et découvrez avec passion les secrets de fabrication de leurs savoureuses glaces et yaourts fermiers.

Toute l'année | 1H30 | 40 max

**7€00**
**PAR PERSONNE**

© La ferme Top

VISITE GUIDÉE

PITGAM

## LA FERME TOP
# LES SECRETS DU FROMAGE DE BERGUES

Partez à la découverte du parcours du lait, du pâturage jusqu'au fromage, à **la Ferme Top**.

La visite débute par l'histoire de l'exploitation, puis vous plongerez dans le quotidien de l'élevage : mode de vie, alimentation des animaux...
Vous poursuivrez par la visite des ateliers de transformation, avant de terminer dans la cave d'affinage.

Enfin, la dégustation viendra révéler tous **les secrets du fromage de Bergues**.

Toute l'année | 1H30 | 50 max

**6€00**
**PAR PERSONNE**

ATELIERS ENFANTS

VOLCKERINCKHOVE

## L'ASSOCIATION YSER HOUCK
# ATELIERS DÉCOUVERTE DE LA FLANDRE

**L'association Yser Houck** ouvre grand ses portes aux enfants pour un voyage au cœur du **patrimoine naturel et architectural de la Flandre**. À travers une sélection d'ateliers soigneusement conçus, les plus jeunes auront l'occasion de découvrir avec émerveillement les richesses de leur région.

### EN ROUTE LES PETITS ARCHITECTES

Après la présentation des principales caractéristiques d'une maison traditionnelle flamande, les enfants retrousseront leurs manches pour s'initier à l'art de la fabrication du torchis.

### LES RICHESSES DU BOCAGE FLAMAND

Un atelier consacré à la découverte du bocage flamand et du patrimoine du village.

Toute l'année | Journée | 60 max

**10€00**
**PAR ENFANT**

ATELIERS ENFANTS
TERRE DE FLANDRE

## TERRE DE FLANDRE TOURISME
# LA FLANDRE EN FÊTE, LES ENFANTS EN ÉVEIL !

**L'Office de Tourisme** convie les enfants à un voyage enchanté au cœur des villages flamands, à travers des ateliers ludiques et des animations joyeuses, pour découvrir en s'amusant **les secrets et merveilles de la Flandre**.

Toute l'année | 1H30 | 15 max

**6€00**
**PAR ENFANT**

## LE CARNAVAL
Une tradition haute en couleur et en musique ! Viens créer une atmosphère de carnaval sous un décor qui rappelle nos beffrois !

## LE LIN
Si je te dis Lavande, Indigo, Nuit. Quel est leur point commun ? Tu ne sais pas ? La couleur "bleue" comme le bleu de la fleur de lin, cette fleur qui colore si bien nos champs.

## LES ARBRES

Comment ne pas Hêtre sous le charme de ces arbres reliés au Saule par les Chênes de la vie ? Viens découvrir les arbres présents en Flandre et dessine ta forêt. Au Bouleau !

## LE FLAMAND

Tu as pu voir autour de toi que les villes et villages ont gardé leur nom flamand. Si tu veux comprendre leur signification, rejoins nous et tu pourras ensuite le représenter en paperolle.

## LE ROSMEULE

Un moulin à cheval ? Qu'est-ce-que c'est ? Un moulin sur un cheval ? ... NON ! Tu es intrigué ? Inscris-toi, et tu sauras à quoi il ressemble et surtout, tu pourras réaliser ton moulin en argile.

## L'EAU EN FLANDRE, DE A À Z

De A comme l'AA à Z comme zone humide, la Flandre vit paisiblement les pieds dans l'eau. Embarque avec nous pour comprendre ce paysage et construire ton chaland !

## FLANDRE, RACONTE-MOI TON HISTOIRE

Que serait-on devenu si certains Baudoin, Charles et autres n'avaient pas géré certaines bisbilles de territoire. Tu veux en savoir plus, rejoins nous pour jouer à la bataille !

# CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE DE FORFAITS ET DE SERVICES TOURISTIQUES

Conformément à l'article R.211.4 du Code du Tourisme, les présentes conditions générales et particulières de ventes ont vocation à informer les clients de Terre de Flandre Tourisme (TdFT) préalablement à la signature du contrat.
Conformément à l'article L.211.9 du Code du Tourisme, ces informations précontractuelles feront partie intégrante du contrat et ne pourront être modifiées que dans le cadre d'un accord expressément convenu entre les parties.
Ces CGPV pourront être modifiées et mises à jour par l'OT à tout moment. Les CGPV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.
Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et particulières de vente et en avoir accepté les termes en signant la réservation proposée par TdFT et paraphant chaque page de ce document.

**1. Dispositions générales**
Terre de Flandre Tourisme est autorisé à commercialiser dans le cadre de la loi n° 2009-888 du 22 juillet 2009. Il peut ainsi réserver et vendre tous types de prestations touristiques et de loisirs principalement dans sa zone d'intervention : les 40 communes de la Communauté de Communes des Hauts de Flandre. Outre la mission commerciale, cette activité a pour objet de valoriser le territoire et ses acteurs touristiques, ainsi que de faciliter la mise en marché de l'offre locale en apportant une économie complémentaire. La réservation de l'une des prestations de services touristiques (hébergements, séjours, visites guidées, billetterie...) proposées par TdFT implique l'acceptation sans réserve des dispositions de nos conditions générales et particulières de vente (CGPV).
Les présentes CGPV sont communiquées au client au moment de la réservation d'une prestation auprès de l'OT et consultables et téléchargeables sur le site internet : https://www.ot-hautsdeflandre.fr et/ou https://terredeflandretourisme.fr

**2. Conditions de réalisation des prestations**
Toutes les prestations vendues par TdFT, compte tenu de leur nature déterminée dans le temps ne pourront en aucun cas être prolongées après la date d'échéance de la prestation.
Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le contrat de réservation muni du bon d'échange ou d'un billet.

**2.1 Pour les séjours avec hébergement**
Les prestations d'hébergement inclus ou pas dans un forfait sont calculées en nombre de nuits (nuitées). Les prix comprennent la location de la chambre et le petit déjeuner, ou la demi-pension, ou la pension complète. Les services ou prestations inclus dans le forfait sont précisés sur la fiche produit ou nos différentes brochures ou fiches pour chacune des prestations. Sauf indication contractuelle contraire, ils ne comprennent pas la taxe de séjour, les boissons des repas et les autres éventuels suppléments. Lorsqu'un client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé "supplément chambre individuelle". Dans le cas d'une réservation d'un hébergement, nous vous conseillons vivement de prévenir directement l'hôtelier de votre heure d'arrivée, certains établissements hôteliers ne disposent pas d'accueil de nuit.

**2.2 Pour la billetterie**
Les billets commandés sont expédiés à l'adresse de livraison mentionnée par l'utilisateur lors de sa commande (mail ou postale). Les délais de livraison indiqués lors de la commande sont des délais moyens correspondant aux délais de traitement et à la livraison à destination de la France métropolitaine ou de l'étranger. Si la livraison des billets était rendue impossible par une erreur de l'utilisateur dans la saisie de ses coordonnées ou par le défaut d'indication par ce dernier de l'existence d'un interphone ou d'un digicode, ni le(s) prestataire(s) concerné(s) ni l'office de ne sauraient être tenus pour responsables.

**2.3 Pour la réservation de visites guidées**
Pour l'ensemble des visites guidées, la visite peut être annulée par TdFT en raison de mauvaises conditions météorologiques exceptionnelles et inévitables ou dans les cas de force majeure visés à l'article de 6.3 des présentes CGPV. Dans ce cas il vous sera restitué le montant versé sans pour cela prétendre à une quelconque indemnisation. Chaque participant doit se conformer aux règles de sécurité, de prudence, de circulation et suivre les conseils du guide, tout au long de la visite. Les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents, tuteurs et enseignants ou responsables de l'enfant. Pour les visites se déroulant à pied, les participants devront être équipés de bonnes chaussures et de vêtements adaptés aux conditions météorologiques du jour.
Lors de la prestation, le client s'engage à respecter les mesures sanitaires mises en place par le prestataire et par l'office de tourisme. En cas de non-respect de ces mesures, le guide peut prendre l'initiative d'arrêter la prestation sans que cela ne donne le droit à un remboursement de la visite. Le client doit se présenter le jour précisé aux heures et lieux mentionnés sur le contrat.

**2.3.1 Pour la réservation de visites guidées Individuelles**
Toutes les visites guidées individuelles sont soumises à un contingent de places limitées ou à un nombre minimum de participants. Si ce minimum n'est pas atteint la prestation pourrait être annulée par TdFT. Cette décision vous sera communiquée selon les termes de l'article 6.2 des présentes CGPV. Dans l'hypothèse d'une annulation par TdFT, vos versements vous seront intégralement restitués, sans autres indemnités. Tous les frais engagés par le client restent à sa charge.
Pour les sorties gratuites, la réservation s'effectue directement dans les accueils de l'office de tourisme ou sur la boutique en ligne.
Pour les sorties payantes, la réservation et le paiement s'effectue directement dans les accueils de l'office de tourisme ou sur la boutique en ligne. Une réservation sans paiement ne pourra pas être prise en compte.
Retrouvez notre boutique en ligne sur le site internet www.ot-hautsdeflandre.fr et/ou www.ot-terredeflandretourisme.fr

**2.3.2 Pour la réservation des visites guidées Groupes**
Toute demande de réservation sera communiquée par écrit à l'OT soit sur place, soit par courriel à aline.lagatie@terredeflandretourisme.com, soit par courrier à Terre de Flandre Tourisme, Beffroi, Place Henri Billiaert 59380 Bergues.
Toute commande ne sera considérée comme définitive qu'à compter :
- d'une part de la réception de la proposition complétée, datée et signée par le responsable du groupe ou d'un bon de commande,
- d'un acompte de 30 % du montant total de la prestation à régler par chèque à l'ordre de Régie OTI Bergues, par virement bancaire, par carte bancaire (uniquement à l'accueil de Bergues), par espèces ou le cas échéant par mandat administratif.
Le devis est établi sur la base d'un nombre approximatif de participants donné par le responsable du groupe. Il lui sera envoyé un bon d'échange par activité à remettre au prestataire avant le démarrage de la visite. Sur ce document, le responsable du groupe devra indiquer l'effectif réel de participants et le faire contresigner par le prestataire.
C'est sur ce nombre que sera établie la facture finale. En cas d'absence de ce document, la facturation se fera sur le nombre approximatif donné par le responsable du groupe lors de la réservation et ne pourra en aucun cas être contesté.

La gratuité obligatoire comprise dans le prix de la prestation est celle du chauffeur. La gratuité de l'accompagnateur du groupe est non systématique.
Pour les groupes scolaires la gratuité est accordée pour un accompagnateur par tranche de 8 élèves pour les écoles maternelles ou de 15 élèves à partir de l'école élémentaire. Pour les visites guidées du Beffroi de Bergues, la capacité maximum est de 19 personnes par créneau horaire. Sauf indication contraire, la taille maximale des groupes pour les visites guidées est de 40 personnes. Au-delà de ce seuil, la présence d'un 2ème guide est obligatoire et engendrera un forfait supplémentaire.

**3. Rétractation**
Le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement, de restauration, de loisirs (billetteries, visites guidées...) qui sont fournis à une date ou à une période déterminée en application de l'article L.221-28 12° du code de la consommation.

**4. Prix**
Le prix de la prestation touristique est celui en vigueur au moment de la consultation par le client et correspond au prix TTC et exprimé en euros. Sauf stipulation contraire dans un descriptif d'une prestation confirmée dans le contrat, ne sont pas comprises dans le prix : les dépenses à caractère personnel, les assurances, les prestations facultatives ou optionnelles non incluses dans le descriptif de la prestation et le cas échéant la taxe de séjour.

**5. Paiement**

**5.1 Pour la réservation de visites guidées Individuelles**
Pour les visites individuelles, le paiement s'effectue dans les accueils de TdFT par chèque, espèces, chèques vacances ou carte bancaire (uniquement à l'accueil de Bergues). En cas de réservation sur notre boutique en ligne, le paiement du prix de la prestation s'effectue en intégralité sur la boutique en ligne de TdFT. TdFT adressera une facture au client après règlement totale de l'inscription ainsi que les billets à présenter au prestataire.

**5.2 Pour la réservation de visites guidées Groupes**
Pour les réservations groupes, un contrat est formé lorsqu'un acompte est perçu représentant 30% du prix total de la prestation. Le solde de la prestation est dû le jour même de la prestation réservée auprès des agents de TdFT ou au plus tard 30 jours à réception de la facture. Le paiement s'effectue par chèque libellé à l'ordre de régie OTI Bergues, virement bancaire, mandat administratif, espèces ou carte bancaire (uniquement à l'accueil de Bergues). En aucun cas le règlement ne peut être effectué directement au prestataire faisant l'objet de la réservation, s'il s'agit d'une réservation réalisée auprès de partenaires de TdFT. En cas de manquement à cette règle des pénalités pourront être appliquées selon les modalités prévues au contrat.
TdFT adressera une facture acquittée au client après règlement totale de la prestation.

**6. Conditions d'annulation**

**6.1. Du fait du client**

**6.1.1 Pour les groupes**
Toute annulation partielle ou totale à l'initiative du client doit être notifiée par courriel à aline.lagatie@terredeflandretourisme.com ou par lettre recommandée avec accusé de réception à Terre de Flandre Tourisme, Beffroi, Place Henri Billiaert 59380 Bergues
Les conditions d'annulation des services touristiques sont établies comme suit, sauf indications particulières contractuelles :
- entre le 20ème et le 8ème jour inclus avant le début du séjour : il sera facturé 50 % de la commande
- entre le 7ème et le 2ème jour inclus avant le début du séjour : il sera facturé 75 % de la commande,
- à moins de 2 jours avant le début du séjour : il sera facturé 90 % de la commande,
- en cas de non-présentation du client ou retard (cf. retard), la totalité de la commande sera facturée.
En cas d'interruption du séjour par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.
Ces dispositions ne s'appliquent pas, lorsqu'est conclu un accord amiable entre l'office de tourisme et le client.
Si le client a souscrit un contrat d'assurance, il appartient au client d'en obtenir remboursement directement auprès de son assureur.

**6.1.2 Pour les Individuels**
Il ne sera procédé à aucun remboursement en cas de non-présentation du client. Dans l'hypothèse de circonstances exceptionnelles dûment justifiées (décès, maladie...), une solution de remplacement (report de la prestation, autre prestation équivalente) pourra être proposée.

**6.2 Du fait de l'Office de Tourisme**
Conformément à l'article L. 211-14, III du Code du Tourisme, TdFT peut annuler le contrat et rembourser intégralement le client des paiements effectués, sans qu'il y ait lieu à une indemnisation supplémentaire, si :

**1.** Le nombre de personnes inscrites pour la prestation est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat et que le TdFT notifie l'annulation du contrat au client dans le délai fixé par le contrat, et au plus tard :
·20 jours avant le début de la prestation dans le cas où sa durée dépasse 6 jours,
·7 jours avant le début de la prestation dans le cas où sa durée est de 2 à 6 jours,
·48 heures avant le début de la prestation dans le cas où sa durée est inférieure à 2 jours.

**2.** Autres cas d'annulation : L'Office de Tourisme se réserve le droit d'annuler la prestation en cas de force majeure (par exemple évolution défavorable de la situation sanitaire) ou en cas d'incapacité d'assurer la prestation prévue. Lorsqu'avant le début de la prestation TdFT annule la prestation, le client sera remboursé intégralement et sans pénalité de la somme versée. Ces dispositions ne s'appliquent pas, lorsqu'est conclu un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par le client d'une prestation de substitution proposée par l'OTHF.

**6.3. Cas de force majeure**
Le client et TdFT ont le droit d'annuler contrat avant le début de la prestation sans payer de frais de résolution lorsqu'une annulation ou une modification est imposée par un cas de force majeure. À titre indicatif mais non limitatif, il peut s'agir de la survenue d'un cataclysme naturel, d'un conflit armé, d'un conflit du travail, d'une injonction impérative des pouvoirs publics, d'une perturbation des transports, d'un accident d'exploitation, c'est-à-dire de l'occurrence d'un événement imprévisible, indépendant de la volonté et qu'il est impossible de surmonter malgré les efforts pour y résister.

La partie qui invoque la force majeure liée à un événement précité doit le notifier à l'autre partie par tous les moyens d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable dans les plus brefs délais. Les parties pourront se concerter, dans la mesure du possible avant la prestation, pour examiner de bonne foi si le contrat doit se poursuivre ou prendre fin. La partie lésée par la non-exécution de l'obligation empêchée par l'événement en cause aura le droit d'annuler la prestation sans préavis. En application de l'article 1218 du Code civil il n'y aura lieu à aucun dommage et intérêt.

**7. Retard**
Lorsqu'une prestation précise un horaire et un lieu précis de début de prestation, en cas de retard du client, ce dernier doit prévenir TdFT dans les plus brefs délais par téléphone au 06 37 45 10 50 ou au 03 28 68 71 06 de 9h à 12h et de 14h à 17h. L'heure de fin de la prestation restera inchangée Les prestations non consommées au titre de ce retard resteront dues et aucun remboursement ne sera effectué.

**8. Cession du contrat**
Conformément aux articles L.211-11 et R.211-7 du code du tourisme, le client peut, tant que le contrat n'a produit aucun effet, au plus tard 7 jours avant le début de la prestation et par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, informer TdFT de la cession du contrat à une autre personne qui satisfait à toutes les conditions applicables à ce contrat et qui remplit les mêmes conditions que le client initial pour effectuer la prestation. En cas de cession, le client et le cessionnaire seront solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. TdFT informera des coûts réels de la cession, lesquels ne devront pas être déraisonnables ni excéder le coût effectivement supporté par TdFT du fait de la cession du contrat.

**9. Responsabilités**

**9.1 Responsabilité de l'Office de Tourisme**
Conformément à l'article L.211-16 du code du tourisme, TdFT est responsable de plein droit à l'égard du client ou du bénéficiaire de la bonne exécution des services prévus au contrat. Il est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui des obligations découlant des présentes conditions de vente.
L'office de tourisme peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que le dommage est soit :
- Imputable au client ou bénéficiaire,
- Imputable à un tiers étranger à la fourniture des services compris dans le contrat et qu'il revêt un caractère imprévisible ou inévitable,
- Dû à des circonstances exceptionnelles et inévitables

**9.2 Responsabilités du client**
Il appartient au client de vérifier que les informations personnelles qu'il fournit sont exactes et complètes lors de la réservation et lors de l'achat. Pour le bon suivi de son dossier, il incombe au client de contacter et d'informer l'office de tourisme le plus rapidement possible de toute modification des informations personnelles qu'il a fournies.
TdFT ne peut être tenu pour responsable des erreurs de réservation qui sont imputables au client ou qui sont causées par des circonstances exceptionnelles et inévitables. Afin de garantir le bon déroulement de la prestation le client devra respecter les lieux de rendez-vous et horaires indiqués, au fait d'un tiers, à une mauvaise exécution de ses obligations par le client, ou en cas de faute de ce dernier.

**10. Assurance**
Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Lors de votre réservation, TdFT ne vous propose pas de souscrire une assurance multirisque ou annulation et vous invitons à vérifier que vous bénéficiez par ailleurs de ces garanties auprès de l'assureur de votre choix qu'il vous appartiendra de contacter directement en cas de sinistre, afin de déclencher la procédure adaptée.

**Assurance RCP**
TdFT a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle N°211028D auprès de la compagnie SMACL Assurances, 141 avenue Salvador Allende 79031 NIORD Cedex 9 afin de couvrir les conséquences de la RCP que l'office de tourisme peut encourir.

**Garantie financière**
TdFT justifie d'une garantie financière souscrite auprès de Groupama Assurances, crédits et caution conformément au code du tourisme, qui a pour objet la protection du consommateur et en cas de défaillance financière de l'office de tourisme.

**11. Protection des données personnelles**
Les informations recueillies font l'objet d'un traitement d'information destiné notamment à gérer la relation commerciale dans le cadre de la fourniture des prestations touristiques, prospection et élaboration des statistiques. Les types d'information recueillie sont les coordonnées personnelles (nom, prénom, adresse, mail, etc.). Les destinataires des données sont le personnel habilité de l'office de tourisme, des services administratifs de la CCHF ainsi que leurs responsables hiérarchiques, les éventuels sous-traitants dans la réglementation française. Les données sont conservées dans un délai de trois (03) ans. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne bénéficie d'un droit d'accès, de modifications, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Pour l'exercice de ses droits, le client pourra contacter le délégué à la protection des données désigné par la CCHF à l'adresse suivante : rgpd@cdg59.fr ou par courrier à Communauté de Communes des Hauts de Flandre - 468, couronne de Bierne 59380 Bergues.
En cas de non-réponse ou de réponse jugée insatisfaisante, une réclamation peut être introduite auprès de la CNIL (http://www.cnil.fr/fr/plaintes).

**12. Propriété intellectuelle / photos / illustrations**
Les photos, cartes et illustrations contenues dans les brochures et/ou le site Internet sont illustratives et n'ont pas un caractère contractuel. Toute reproduction ou exploitation commerciale ou non de ces éléments est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable.
Est également interdite l'extraction répétée et systématique d'éléments protégés ou non du site www.ot-hautsdeflandre.fr et/ou www.ot-terredeflandre.fr causant un préjudice quelconque à Terre de Flandre Tourisme ou à l'un de ses prestataires ou fournisseurs.

**13. Réclamation / Litige**
Les présentes CGPV sont soumises à la loi française.
Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée l'OT par courriel : virginie.witkowski@terredeflandretourisme.com OU par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours à compter de la fin de la prestation fournie.
Après avoir saisi notre Service Commerciale et à défaut de réponse satisfaisante de ce service dans un délai de 60 jours ou si la réponse reçue n'est pas satisfaisante, le client peut faire appel au Médiateur du Tourisme et du Voyage (www.mtv.travel).
Si la vente s'effectue en ligne, le client a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site https://webgate.ec.europa.eu/odr pour régler son litige.
Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera exclusivement du Tribunal judiciaire de Dunkerque pour une personne morale, et dans le cas d'une personne physique, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L.141-5 du Code de la consommation.

**14. Informations relatives à Terre de Flandre Tourisme**
Raison Sociale : Terre de Flandre Tourisme pour le compte de la CCHF
Forme juridique : SPIC
Numéro de Siret : 200 040 954 00139
CODE APE : 7990Z
Numéro d'immatriculation ATOUT France : IM059180008 valable jusqu'au 7 mai 2027
TVA intracommunautaire : FR0E 200 040 954

## LE SERVICE GROUPE

Partagez-nous vos envies, vos idées... et construisons ensemble une escapade sur-mesure, simple et conviviale, à l'image de notre Flandre naturellement accueillante.

**ALINE LAGATIE**

aline.lagatie@terredeflandretourisme.com

06.37.45.10.50

**LAURETTE GOUGET**

laurette.gouget@terredeflandretourisme.com


## COORDONNÉES


**TERRE DE FLANDRE TOURISME**

468 rue de la Couronne de Bierne
59380 BERGUES

contact@terredeflandretourisme.com

terredeflandretourisme.com

**BUREAU DE BERGUES**

Beffroi - Place Henri Billiaert
59380 BERGUES
03.28.68.71.06

**BUREAU D'ESQUELBECQ**

Place Bergerot
59470 ESQUELBECQ
03.28.62.88.57

**BUREAU D'HONDSCHOOTE**

2 rue Coppens
59122 HONDSCHOOTE
03.28.62.53.00


TERRE DE FLANDRE Tourisme

CCHF Communauté de Communes des Hauts de Flandre


Terre de Flandre Tourisme - Juillet 2025
Direction : Virginie Witkowski
Graphisme : © Clémence Marceau